



ЮТэйр – Пассажирские авиалинии

Правила внесения контактных данных пассажиров в бронирование.

1. Агент обязан информировать пассажира о необходимости предоставления контактной информации для своевременного оповещения об изменениях расписания, связи в экстренных случаях и других уведомлений, необходимых согласно резолюции IATA 830d для надлежащего исполнения обязательств по договору перевозки посредством направления уведомлений по различным каналам связи: телефонный звонок, SMS-уведомления. При предоставлении контактных данных клиент несет ответственность за их достоверность. Агент со своей стороны несет ответственность за полноту, корректность, своевременность внесения этих данных в бронирование и их сохранность.

2. Создание элемента «контакт» в записи информации о пассажире и Агенте обязательно. В случае внесения в PNR только телефонного номера Агента или иного номера, не принадлежащего пассажиру, ответственность за несвоевременное информирование несет Агент. За несоблюдение технологии «контактная информация» пассажира согласно АДМ политике Авиакомпании Агенту могут быть выставлены штрафные санкции. **(п. 17 – Возмещение убытков Перевозчика. Штраф 120 (сто двадцать) долларов за каждое PNR - Несоблюдение технологии создания/изменения записи о бронировании (PNR) в части контактных данных пассажира в случае, если Агент самостоятельно не уведомил пассажира об изменении расписания/отмене рейса и Перевозчику были причинены и/или предъявлены требования пассажиром и/или уполномоченными органами власти к Перевозчику, п. 27-10(десять) долларов, штраф удерживается за каждый случай- место – Несоблюдение технологии создания/изменения записи о бронировании (PNR) в части контактных данных пассажира).**

Согласно резолюции IATA 830d контакты пассажиров вносятся в бронирование в соответствии с установленными процедурами бронирования:

**АСБ Сирена-Трэвел 9P1M#+89220000000
 9P1M#+89161234567/!**

Если номер мобильного телефона, введенный агентом, начинается на "8" и гражданство пассажира не совпадает с кодом страны из телефона, то будет производиться автоматическая подмена первой цифры "8" на "+7". Информация о том, что была выполнена подмена первой цифры, выводится в последней строке экрана

Для того, чтобы агент мог ввести контакт, который считает правильным, и система не производила автоматическую подмену первой цифры номера мобильного телефона "8" на "+7", нужно после номера мобильного телефона и/или комментария, который может идти через "*", указать в конце запроса символы "/"

**GDS Sabre 3 OSI YY CTCM 79031234578
GDS Amadeus OS UT CTCM 79031234578
GDS Travelport SI.UT*CTCM 78084223160**

Телефонные номера должны отображаться в системе Авиакомпании (хостовой части) PNR в элементе OSI.

Допускается вносить контактные данные по форматам, рекомендованным ИАТА для оперативных уведомлений, в том числе в случаях отмены и задержки рейса в иностранных GDS:



ЮТэйр – Пассажирские авиалинии

SSR CTCM (для мобильного телефона)

3CTCM/MOW79106146956-1.1

SSR CTCE (для e-mail)

SSR CTCM SU HK1/SVX79119466402 1.1

SRCTCM SU-79106146956/P1

SSR CTCE SU HK1/NATALIYA.271066//MAIL.RU 1.1

Для пассажиров, членов одной семьи, путешествующих вместе, допускается вносить телефон одного из взрослых пассажиров.

Если в PNR несколько пассажиров, необходимо для каждого из телефонных номеров добавить привязку к конкретному пассажиру.

При делении бронирования, состоящего из нескольких пассажиров, не являющихся членами одной семьи в бронь, которая отделена (отсплитована) необходимо внести (в том числе вручную), если автоматически системой не продублирована, контактную информацию, в частности - мобильного телефона.

3. В случае отказа пассажира предоставить контактные данные Агент должен проинформировать пассажира, что в этом случае Авиакомпания не сможет сообщить об отмене рейса или изменении расписания (включая задержку о вылете). В данном случае агент должен внести в бронирование информацию о том, что пассажир отказался предоставить контакты. Информация об отказе пассажира предоставить контактные данные должна быть внесена в бронирование либо в поле контакт пассажира текстом в свободной форме, либо через комментарий в бронирование.

5 ОТКАЗ ПАССАЖИРА ПРЕДОСТАВИТЬ КОНТАКТЫ АСБ Сирена-Трэвел

ЗПРОЧ ОТКАЗ ПАССАЖИРА ПРЕДОСТАВИТЬ КОНТАКТЫ АСБ Сирена-Трэвел

3CTCR/(Free Text)- (Name Assoc.) GDS Sabre

SR CTCR - REFUSED/P1 GDS Amadeus

SI.UT*CTCR PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION GDS Travelport

КОНТАКТЫ:

Отдел контроля бронирования: e-mail: hotline@utair.ru (для подтверждения дополнительных услуг, перевозка животных, оружие и т.д.)

Отдел агентских продаж: e-mail: agent@utair.ru (коммерческие вопросы)